

Druk zgłoszenia reklamacyjnego

Miejscowość, data zgłoszenia:.....

Dane zgłaszającego:

Nazwa (imię i nazwisko).....

Adres.....

Osoba do kontaktu tel. mail.....

Dane dotyczące produktu:

Nazwa produktu.....

Data nabycia przez Klienta, nr faktury.....

Dane sprzedającego:

Nazwa.....

Adres.....

Osoba do kontaktu tel. mail.....

Produkt jest zamontowany: tak, nie (niepotrzebne skreślić)

Powód zgłoszenia reklamacji:

.....
.....
.....
.....

Przesyłając zgłoszenie reklamacyjne z zawartymi w nim danymi, zgłaszający reklamację bierze na siebie pełną odpowiedzialność cywilno-prawną za podane w zgłoszeniu informacje.

Jeśli wskutek podania nieprawdziwych informacji albo gdy reklamacja okaże się merytorycznie niezasadna wobec podania wad wynikających z naruszenia warunków gwarancji oraz zasad użytkowania lub montażu czy też z innych przyczyn niezależnych od producenta, wobec powyższego Producent ma prawo obciążyć zgłaszającego wszelkimi wynikającymi z obsługi takiej reklamacji.

Wymagane załączniki do przesłania wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym:

- kopia faktury zakupu
- zdjęcia obrazujące wadę
- zdjęcia zadaszenia

Zgłoszenie reklamacyjne wraz z załącznikami należy przestać:

EL PREMA S.C. Manasterz 163, 37-522 Wiązownica lub zamowienia@elprema.pl